

# SERVICE CANADA

## READY TO HELP



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: [Canada.ca/coronavirus](https://Canada.ca/coronavirus)



### Canada COVID-19 Support App

Get the Canada COVID-19 app (iOS or Android) for COVID-19 information, recommendations, and resources.

#### CANADA EMERGENCY RESPONSE BENEFIT (CERB)



Automated help line: 1-833-966-2099  
Service Canada CERB call centre: 1-833-699-0299  
CRA My Account and CERB call centre: 1-800-959-8281



[Canada.ca/en/services/benefits/ei/cerb-application.html](https://Canada.ca/en/services/benefits/ei/cerb-application.html)

#### EMPLOYMENT INSURANCE (EI)



**Applications on or after March 15**  
Automated help line: 1-833-966-2099  
Service Canada CERB call centre: 1-833-699-0299

**Applications prior to March 15**  
Service Canada EI call centre: 1-800-206-7218  
TTY: 1-800-529-3742



[Canada.ca/en/services/benefits/ei.html](https://Canada.ca/en/services/benefits/ei.html)

#### CANADA SUMMER JOBS



1-800-935-5555 (TTY: 1-800-926-9105) or your funding representative



[Canada.ca/en/employment-social-development/services/funding/canada-summer-jobs.html](https://Canada.ca/en/employment-social-development/services/funding/canada-summer-jobs.html)

#### WORK-SHARING & TEMPORARY FOREIGN WORKER PROGRAM



1-800-367-5693 (TTY: 1-855-881-9874)



[Canada.ca/en/employment-social-development/corporate/notices/coronavirus.html](https://Canada.ca/en/employment-social-development/corporate/notices/coronavirus.html)



**Work-Sharing:**  
[EDSC.DGOP.TP.REP-RES.WS.POB.ESDC@servicecanada.gc.ca](mailto:EDSC.DGOP.TP.REP-RES.WS.POB.ESDC@servicecanada.gc.ca)

#### NEW HORIZONS FOR SENIORS PROGRAM



1-800-277-9914 and select "0"  
(TTY: 1-800-255-4786)



[Canada.ca/en/employment-social-development/services/funding/new-horizons-seniors-community-based.html](https://Canada.ca/en/employment-social-development/services/funding/new-horizons-seniors-community-based.html)



Western Canada and Territories Region  
(BC, AB, SK, MB, YT, NWT, NU)  
[W-T-NHSP-PNHA@servicecanada.gc.ca](mailto:W-T-NHSP-PNHA@servicecanada.gc.ca)

# SERVICE CANADA

## PRÊT À VOUS AIDER



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : [Canada.ca/le-coronavirus](https://Canada.ca/le-coronavirus)



### Application de support COVID-19 du Canada

Téléchargez l'appli Canada COVID-19 (iOS ou Android) pour des informations, recommandations et ressources concernant la COVID-19.

#### PRESTATION CANADIENNE D'URGENCE (PCU)



Ligne d'aide automatisée : 1-833-966-2099  
Centre d'appels de la PCU (Service Canada) : 1-833-699-0299  
Centre d'appels de Mon dossier et la PCU (ARC) : 1-800-959-7383



[Canada.ca/fr/services/prestations/ae/pcusc-application.html](https://Canada.ca/fr/services/prestations/ae/pcusc-application.html)

#### ASSURANCE- EMPLOI (A.E.)



##### Demandes présentées le 15 mars ou après

Ligne d'aide automatisée : 1-833-966-2099  
Centre d'appels de la PCU (Service Canada) : 1-833-699-0299

##### Demandes présentées avant le 15 mars

Centre d'appels de l'A.E. (Service Canada) : 1-800-808-6352  
ATS : 1-800-529-3742



[Canada.ca/fr/services/prestations/ae.html](https://Canada.ca/fr/services/prestations/ae.html)

#### EMPLOIS D'ÉTÉ CANADA



1-800-935-5555 (ATS : 1-800-926-9105) ou votre représentant financier



[Canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/financement/emplois-ete-canada.html](https://Canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/financement/emplois-ete-canada.html)

#### PROGRAMMES DE TRAVAIL PARTAGÉ & DES TRAVAILLEURS ÉTRANGERS TEMPORAIRES



1-800-367-5693 (ATS : 1-855-881-9874)



[Canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/avis/coronavirus.html](https://Canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/avis/coronavirus.html)



##### Travail partagé:

[EDSC.DGOP.TP.REP-RES.WS.POB.ESDC@servicecanada.gc.ca](mailto:EDSC.DGOP.TP.REP-RES.WS.POB.ESDC@servicecanada.gc.ca)

#### PROGRAMME NOUVEAUX HORIZONS POUR LES AÎNÉS



1-800-277-9914 et appuyez sur « 0 »  
(ATS : 1-800-255-4786)



[Canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/financement/nouveaux-horizons-aines-communautaires.html](https://Canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/financement/nouveaux-horizons-aines-communautaires.html)



Alberta, Colombie-Britannique, Manitoba, Nunavut,  
Saskatchewan, Territoires du Nord-Ouest et Yukon  
[W-T-NHSP-PNHA@servicecanada.gc.ca](mailto:W-T-NHSP-PNHA@servicecanada.gc.ca)